

FORMULAR PRELUARE IN SERVICE NR: 3989Tipul serviciului:
SERVICEData preluare:
12.04.17 - 12:20Numele beneficiarului:
client test

tel. 0741 234 567

Echipamentul predat:

Denumirea:
HP Pavilion*Serie:*
-*Accesorii:*
baterie

Defectul reclamat:

Inlocuire tastatura.**Atentie!**

1. Nedecararea corecta a defectului duce la nerezolvarea garantiei. **2.** Ne rezervam dreptul de a constata diversele vicii ascunse care nu pot fi depistate la receptia organoleptica (ex.: ecran sau placa de baza fisurate). **3.** Departamentul de service nu este responsabil pt. datele existente pe echipamentele aduse in service. **4.** Timpul minim de diagnosticare echipamente: **garantii - 48 de ore; service - 72 de ore.** **5.** Clientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru software-ul instalat pe hard disk. **6.** Neridicarea echipamentului in termen de 60 zile lucratoare duce la perceperea unei taxe de magazie de 5 lei/zi. **7.** Echipamentele diagnosticate neridicate in termen de 6 luni sunt dezmembrate.

Tehnician IT : **Tehnician 1**

✓ clientul a luat cunostinta de corectitudinea datelor din prezentul formular

Semnatura de primire:
client test

Semnatura repr. service:

L.S.